

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec **l'Hôtel ARCALOD** situé, Chef-Lieu 73630 JARSY, (à l'exception des réservations groupes). De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

ARTICLE 1 – TARIFS

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire).

La taxe de séjour, de 0.90€ par jour et par personne (de plus de 18 ans) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Elle s'applique toute l'année.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

ARTICLE 2 – RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les demandes de réservations sont effectuables :

- ⇒ sur le site www.arcalod.com
- ⇒ par téléphone [04 79 54 81 53](tel:0479548153)
- ⇒ par e-mail à l'adresse arcalog.jarsy@arcalog.com

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation.

Pour le versement d'arrhes, il sera à hauteur de 50% de la prestation. Les arrhes sont à envoyer par chèque à l'adresse : Hôtel Arcalod Chef lieu 73630 JARSY

Le solde du règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète. Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en €uro uniquement.

De ce fait, le client reconnaît que l'Hôtel ARCALOD accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'Hôtel ARCALOD ne peut être recherchée à cet égard.

ARTICLE 3 – FORCE MAJEURE

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible, insurmontable et extérieur aux parties qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

ARTICLE 4 – MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par e-mail à arcalod.jarsy@arcalod.com ou par téléphone au 04 79 54 81 53.

La demande sera effective qu'après accusé de réception et acceptation écrite (par e-mail) de l'Hôtel ARCALOD.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure) :

- ⇒ Pour toute demande effectuée moins de 72 heures de la date d'arrivée prévue :
 - Si vous avez envoyé des arrhes : le montant des arrhes sera conservé
 - Si vous avez confirmé via carte de crédit : 50% du prix de la prestation sera débitée
- ⇒ En cas de non-présentation à la date d'arrivée prévue, le montant de la prestation sera débitée sur votre carte de crédit ou les arrhes seront conservés
- ⇒ Tout séjour commencé est entièrement dû.

En cas de souhait de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel à 9h00 au plus tard la veille du jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

ARTICLE 5 – L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

L'hôtel ARCALOD ne dispose pas d'un accès aux chambres par ascenseur pour les personnes à mobilité réduite.

Le tarif petit-déjeuner enfant ne s'applique pas aux enfants jusqu'à 10 ans inclus.

Nos amis les animaux sont admis dans l'établissement dans la limite de 20kg et avec supplément de 15€ par jour.

Un service réveil géré par la réception de l'hôtel est disponible sur demande.

Les chambres sont disponibles à partir de 17h00 et doivent être libérées pour 10h00 à le jour du départ.

Une nuit supplémentaire sera due en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 20h30, la réception devra être informée au préalable.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

ARTICLE 6 – RELOGEMENT

En cas de non-disponibilité de l'Hôtel ARCALOD ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARTICLE 7 – RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à l'Hôtel ARCALOD par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours calendaires suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

ARTICLE 8 – INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SAS TALIA – l'Hôtel ARCALOD Chef-Lieu 73630 JARSY. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'Hôtel ARCALOD propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITES

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'Hôtel ARCALOD peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

ART.10 – LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive du tribunal de Chambéry (Savoie).

Mise à jour : Mai 2022

L'Hôtel ARCALOD

Chef-Lieu / 73630 JARSY